

1. Produkte

Tarifgruppe „Double Play“	Preis mtl.*	Leistungsumfang
Double Play XS	54,90 €	1 Sprachkanal und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload, dynamische IPv6-Adresse, Business Hotline, 24h Entstörung
Double Play S	69,90 €	2 Sprachkanäle und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 150 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12h Entstörung
Double Play M	89,90 €	2 Sprachkanäle und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 600 Mbit/s Download und 300 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12h Entstörung
Double Play L	124,90 €	2 Sprachkanäle und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 1000 Mbit/s Download und 500 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12h Entstörung
Tarifgruppe „Single Play“	Preis mtl.	Leistungsumfang
Single Play XS	44,90 €	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload, dynamische IPv6-Adresse, Business Hotline, 24h Entstörung
Single Play S	59,90 €	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 150 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12h Entstörung
Single Play M	79,90 €	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 600 Mbit/s Download und 300 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12h Entstörung
Single Play L	114,90 €	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 1000 Mbit/s Download und 500 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12h Entstörung

Bei Beauftragung der jeweiligen Produkte berechnen wir Ihnen für die Einrichtung einmalig 69,00 €. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

2. Zusatzleistungen Telefonie

Optionen Voice	Preis mtl. je zusätzlichem Sprachkanal	Leistungsumfang (maximal buchbare Sprachkanäle: XS: 2; M/L: 6 – je nach Double-Play Tarif bereits 1-2 SKs enthalten) ^{1,2}
Weiterer Sprachkanal	9,00 €	Telefonflatrate in das nationale Festnetz inklusive (maximal buchbare Sprachkanäle: XS: 2; M/L: 6 – je nach Double-Play Tarif bereits 1-2 SKs enthalten) ^{1,2}

Die Vertragslaufzeit ist gebunden an die Laufzeit des Hauptvertrags. Festnetzflatrate obligatorisch, Minutenabrechnung nicht verfügbar.

Weitere Flatrates	Preis mtl. je Sprachkanal	Leistungsumfang (Flatrates gelten für alle gebuchten Sprachkanäle)
Auslandsflatrate (31 Länder)	9,90 €	Telefonie vom Festnetz in das ausländische Festnetz, Länderaufstellung und Umfang ist der Übersicht „Enthaltene Rufnummerngassen Auslandsflatrate EU+Nordamerika“ zu entnehmen (teranet.de/service/downloads)
Mobilfunkflatrate	7,00 €	Telefonflatrate in alle nationalen Mobilfunknetze

Die Mindestlaufzeit für Flatrates beträgt 3 Monate.

Leistungen und Zusatzoptionen	inklusive/ optional	Preis monatlich	+ Preis einmalig
3 Rufnummern (Bei Freischaltung mit drei neuen nordischnet Rufnummern)	inklusive		
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummern (CLIR)	inklusive		
Anzeige der Rufnummer des Anrufers (CLIP)	inklusive		
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	inklusive		
Zusätzlicher 10er nordischnet-Rufnummernblock	je Block		24,90 €
Zusätzlicher 100er nordischnet-Rufnummernblock	je Block		49,90 €
Vergabe und Einrichtung von Einzelrufnummern (ab der 4. Rufnummer)	je Rufnummer	optional	4,90 €
Feste Anrufumleitung (es können zusätzliche Verbindungskosten entstehen)	optional		0,90 €
Grundentgelt Aktivierung Deaktivierung			4,90 € 4,90 €
Rufnummernmitnahme zu einem Fremdanbieter	optional		11,44 €
Portierung nach erfolgreicher Schaltung			29,90 €
Mehrfachportierungen (je weitere Rufnummernmitnahme von einem anderen Anbieter)			16,90 €

* Alle genannten Preise zuzüglich der aktuell gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.

Leistungen und Zusatzoptionen	inklusive/ optional	Preis monatlich	+ Preis einmalig
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	optional		
Einrichtung, je Anschluss		9,90 €	
Grundentgelt für 1 Tag, je Anschluss		4,90 €	
Grundentgelt für 7 Tage, je Anschluss		24,90 €	
Grundentgelt für 30 Tage, je Anschluss		74,90 €	
Rufnummernwechsel/-überschreibung 1. Rufnummer			16,90 €
Telefon-Verbindungsentgelte (in Euro/Minute)			
Verbindungen in internationale Netze	siehe Sonderrufnummern auf teranet.de/service/downloads		
Verbindungen ins nationale Mobilfunknetz	siehe Sonderrufnummern auf teranet.de/service/downloads		
Verbindungen ins internationale Mobilfunknetz	siehe Preisliste Auslandsverbindungen auf teranet.de/service/downloads		

3. Zusatzleistung

Für die nachfolgende Zusatzleistung gilt: Die Vertragslaufzeit der folgenden Leistung ist gebunden an die Laufzeit des Hauptvertrags.
Bei nachträglicher Beauftragung dieser Zusatzleistungen beginnt ab dem Tag der Freischaltung der Zusatzleistung(en) eine neue Mindestvertragslaufzeit des Produktvertrages von 24 Monaten.

Option	Preis mtl.*	Beschreibung
SLA 12h	10,00 €	Nur für XS buchbar (in allen anderen Tarifen bereits inklusive)
Öffentliche IPv4-Adresse	1,20 €	dynamisch (nur für XS buchbar (in allen anderen Tarifen bereits inklusive))
Öffentliche IPv4-Adresse	9,90 €	statisch (nicht buchbar in Verbindung mit dem XS-Tarif)
IPv6-Netz/56	3,90 €	statisches IPv6-Netz (nicht buchbar in Verbindung mit dem XS-Tarif)
Standard Router¹ (Fritz!Box 7690 o.ä.)	7,90 €	High-Speed-WLAN mit Wi-Fi 7 bis 5.760 + 1.376 MBit/s, Telefonanlage mit DECT-Basis für Schnurlostelefonie
Premium Router¹ (Fritz!Box 5690 Pro o.ä.)	9,90 €	High-End-WLAN bis 11.530 + 5.760 + 1.200 MBit/s, Triband-Mesh – 4 x 4 WLAN, Telefonanlage mit DECT-Basis für Schnurlostelefonie
Einrichtungsservice	einmalig 229,00 €	Einrichtung des Netzanschlusses, des Sprachdienstes und des Internetdienstes im Rahmen einer Servicetechniker-Anfahrt am Aktivierungstag. Der Einrichtungsservice kann nur in Verbindung mit einem durch teranet zur Verfügung gestellten Router beauftragt werden. Beinhaltet keine Inhouse-Verkabelung auf der sogenannten Netzebene 4 (NE4).

4. Weitere Leistungen

Leistungen und Optionen	inklusiv/ optional	Preis monatlich*	+ Preis einmalig*
Umgang eines Anschlusses			49,00 €
Einmalentgelt für einen Umzug			
Schadensersatz Hardware (Fritz!Box o.ä.)			99,90 €
Anschlussperre (auf Kundenwunsch, Inkasso, Sicherheitsmaßnahme)			
Aktivierung der Sperrre		9,90 €	
Deaktivierung der Sperrre	optional	9,90 €	
Bei einer Sperrre aus Sicherheitsgründen bleibt es dem Kunden vorbehalten, nachzuweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale.			
Entgelt für vom Kunden verursachte zusätzliche Anfahrt des Technikers im Rahmen des Einrichtungsservices			30,00 €
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)			17,85 €
Online-Rechnung	optional		
Zahlung per Lastschrift	optional		
Zahlung per Rechnung	optional		
Zahlungsverzug			
Mahnung		2,20 €	
Sperrung bei Zahlungsverzug		9,90 €	
Entsperrung bei Zahlungsverzug		9,90 €	
Rücklastschrift		6,90 €	
Entgelt für vom Kunden verursachten Entstörungseinsatz			
Anfahrt Techniker		30,00 €	
werktag 8:00 – 18:00		75,00 € ³	
alle anderen Tage und Zeiten		12,00 € ³	

¹Bei mehr als 4 Sprachkanälen ist eine eigene VoIP-fähige Telekommunikationsanlage sowie ein eigener Router beim Geschäftskunden erforderlich.

² Für den Tarif S sind keine weiteren Sprachkanäle buchbar.

³ Pro Stunde.

* Alle genannten Preise zuzüglich der aktuell gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.