

1. Basispakete

Leistungen	Leistungsumfang	Preis monatlich	+ Preis einmalig	Mindestvertragslaufzeit
Telefon + Internet 100	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell	49,90 €	99 €	24 Monate
Telefon + Internet 200	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 200 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell	49,90 € ab dem 13. Monat 54,90 €	99 €	24 Monate
Telefon + Internet 300	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 100 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell	49,90 € ab dem 13. Monat 59,90 €	99 €	24 Monate
Telefon + TV	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, CATV-Anschluss mit mehr als 200 Fernseh- und Radioprogrammen, Fritz!Box Standardmodell	39,90 €	149,00 €	24 Monate
Internet	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload, Fritz!Box Standardmodell	39,90 €	149,00 €	24 Monate

Downgrade bei den Produkten „Telefon + Internet 200“ und „Telefon + Internet 300“ nach 12 Monaten möglich. Ab dem 13. Monat der Mindestvertragslaufzeit kann auf Wunsch innerhalb der Tarifgruppe (Telefon + Internet oder Internet) in einen Tarif mit geringerer Bandbreite gewechselt werden. Die Mindestvertragslaufzeit des neuen Tarifs beträgt 24 Monate.

2. Internet und TV

Zusatzleistungen	inklusive/ optional	Preis monatlich
Beauftragt der Kunde nach Vertragsabschluss eine der unten genannten Zusatzleistungen, ändert sich die Restlaufzeit des Vertrages ab dem Tag der Freischaltung der Zusatzleistung auf 24 Monate. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag jeweils um zwölf Monate.		
Tarifierweiterung Internet auf 200/50 Mbit/s, Flatrate	optional	19,90 €
Tarifierweiterung Internet auf 300/50 Mbit/s, Flatrate	optional	29,90 €
Tarifierweiterung Upload-Upgrade auf 100 Mbit/s, Flatrate	optional	9,90 €
Zusatzoption TV	optional	10,00 €

3. Telefon

Leistungen und Optionen	inklusive/ optional	Preis monatlich	+ Preis einmalig
AVM Fritz!Box oder ähnliches (bei Erstanschluss, Mietgerät)	inklusive		
AVM Fritz!Box oder ähnliches (bei nachträglicher Bestellung, Mietgerät)		2,90 €	9,90 €
1 Rufnummer	inklusive		
2 Sprachkanäle	inklusive		
Flat ins deutsche und dänische Festnetz (ohne Sonderrufnummern)	inklusive		
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummern (CLIR)	inklusive		
Anzeige der Rufnummer des Anrufers (CLIP)	inklusive		
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	inklusive		
Einzelverbindungsachweis Standard-PDF	optional	kostenlos	
ISDN-Funktionalität/Upgrade Fritz!Box 7590 (Mietgerät) 2 Sprachkanäle, Mehrgeräteanschluss mit bis zu 10 Rufnummern, Anklopfen, 3er-Konferenz, Rückfrage, Makeln. Bei Erstbeauftragung entfallen die einmaligen Einrichtungskosten.	optional	4,90 €	49,90 €
Vergabe und Einrichtung von Einzelrufnummern (ab der 2. Rufnummer)	optional		4,90 €
Feste Anrufumleitung Grundentgelt Aktivierung Deaktivierung	optional	0,90 €	4,90 € 4,90 €
Rufnummernmitnahme zu einem Fremdanbieter	optional		29,90 €

Leistungen und Optionen	inklusive/ optional	Preis monatlich	+ Preis einmalig
Portierung nach erfolgreicher Schaltung			29,90 €
Mehrfachportierungen (Rufnummernmitnahme von mehreren Altanbietern)			16,90 €
Anschlussperre (auf Kundenwunsch, Inkasso, Sicherheitsmaßnahme)	optional		
Aktivierung der Sperre			9,90 €
Deaktivierung der Sperre			9,90 €
<small>Bei einer Sperre aus Sicherheitsgründen bleibt es dem Kunden vorbehalten, nachzuweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale.</small>			
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	optional		
Einrichtung, je Anschluss			9,90 €
Grundentgelt für 1 Tag, je Anschluss			4,90 €
Grundentgelt für 7 Tage, je Anschluss			24,90 €
Grundentgelt für 30 Tage, je Anschluss			74,90 €
Rufnummernwechsel/-überschreibung			
1. Rufnummer			16,90 €
Telefon-Verbindungsentgelte (in Euro/Minute)			
Verbindungen in internationale Netze		siehe Liste auf www.nordischnet.de	
Verbindungen ins nationale Mobilfunknetz		siehe Liste auf www.nordischnet.de	
Verbindungen ins internationale Mobilfunknetz		siehe Liste auf www.nordischnet.de	
Für alle nachfolgenden Zusatzleistungen gilt: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate. Danach ist die Leistung monatlich kündbar. Bei Erstbeauftragung entfallen die einmaligen Einrichtungskosten. (Die Kündigungsfristen des Hauptauftrages für Privatkunden bleiben hiervon unberührt.)			
Mobilfunkflatrate	optional	8,90 €	9,90 €
Telefonie vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze.			
Auslandsflatrate (EU)	optional	6,90 €	9,90 €
Telefonie vom Festnetz in das ausländische Festnetz (Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern). Umfang ist der Übersicht „Enthaltene Rufnummerngassen Auslandsflatrate EU“ zu entnehmen.			
Auslandsflatrate (EU, Nordamerika)	optional	7,90 €	9,90 €
Telefonie vom Festnetz in das ausländische Festnetz (Länder: siehe Auslandsflatrate EU plus Schweiz, USA, Kanada). Umfang ist der Übersicht „Enthaltene Rufnummerngassen Auslandsflatrate EU+Nordamerika“ zu entnehmen.			

4. Vor- und Übergangsprodukte

Leistungen	Leistungsumfang	Preis monatlich
Für Kunden mit Komplettpaket	Übergangsprodukt Internet mit 100 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload + TV	39,90 €
Für Kunden mit Telefon und Internet	Übergangsprodukt Internet mit 100 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload	29,90 €

5. Sonstiges

Leistungen und Optionen	inklusive/ optional	Preis monatlich	+ Preis einmalig
Online-Rechnung	inklusive		
Umstellung auf den elektronischen Rechnungsversand, einmalig	optional	kostenlos	
Zahlung per Lastschrift	inklusive		
Tarifdowngrade (nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit)	optional		19,90 €
Entgelt für vom Kunden verursachten Entstörungseinsatz			
Anfahrt Techniker			30,00 €
werktags 8:00 - 18:00			75,00 €¹
alle anderen Tage und Zeiten			120,00 €¹
Installationservice FTTH			
Einrichtung des Netzanschlusses, des Sprachdienstes (max. 2 Telefone), des TV-Dienstes (1 Fernseher) und des Internetdienstes (max. 2 Endgeräte) im Rahmen einer Servicetechniker-Anfahrt zur Einrichtung des FTTH-Hauptproduktes			79,00 €
Installationservice Vorprodukt			
Einrichtung des Netzanschlusses, des TV-Dienstes (1 Fernseher) und des Internetdienstes (max. 2 Endgeräte) im Rahmen einer Servicetechniker-Anfahrt zur Einrichtung des FTTH-Vorproduktes			79,00 €
Installationservice Vorprodukt/FTTH			
Einrichtung des Netzanschlusses, des Sprachdienstes (max. 2 Telefone), des TV-Dienstes (1 Fernseher) und des Internetdienstes (max. 2 Endgeräte) im Rahmen von zwei Servicetechniker-Anfahrten zur Einrichtung des FTTH-Hauptproduktes und des FTTH-Vorproduktes			149,00 €
Entgelt für vom Kunden verursachte zusätzliche Anfahrt des Technikers im Rahmen des Installationservices			30,00 €
Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)			11,00 €
Zahlungsverzug			
Zahlungserinnerung			kostenlos
Mahnung			2,20 €
Sperrung bei Zahlungsverzug			9,90 €
Entsperrung bei Zahlungsverzug			9,90 €
Rücklastschrift			6,90 €
Schadenersatz Hardware (Fritz!Box o.ä.)			99,90 €
Umzug eines Anschlusses			
Einmalentgelt für einen Umzug			49,00 €

Alle genannten Preise enthalten die gesetzliche MwSt.

¹pro Stunde